

Baccalauréat professionnel Spécialité accueil-relation clients et usagers			Candidats				
			Scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, Apprenti dans un CFA ou section d'apprentissage habilité, Formation professionnelle continue dans un établissement public		Scolaire dans un établissement privé hors contrat, Apprenti dans un CFA ou une section d'apprentissage non habilité, Formation professionnelle continue dans un établissement privé, Candidat justifiant de 3 années d'activité professionnelle, Enseignement à distance		Formation professionnelle continue dans un établissement public habilité
Épreuves	Unité	Cœf.	Mode	Durée	Mode	Durée	Mode
<b>E1- Épreuve scientifique et technique</b>	U1	2					
Sous-épreuve E 11 Économie-droit	U11	1	Ponctuel écrit	2 h 30	Ponctuel écrit	2 h 30	CCF
Sous-épreuve E 12 Mathématiques	U12	1	CCF		Ponctuel écrit	1 h	CCF
<b>E2-Analyse et traitement de situations liées à l'accueil</b>	U2	4	Ponctuel écrit	4 h	Ponctuel écrit	4 h	CCF
<b>E3-Situation professionnelle d'accueil</b>	U3	9					
Sous-épreuve E 31 Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration	U31	4	CCF		Ponctuel oral	40 min	CCF
Sous-épreuve E 32 Accueil au téléphone	U32	2	CCF		Ponctuel oral	35 min	CCF
Sous-épreuve E 33 Accueil en face à face	U33	2	CCF		Ponctuel oral	45 min (1)	CCF
Sous-épreuve E 34 Prévention-santé-environnement	U34	1	Ponctuel écrit	2 h	Ponctuel écrit	2 h	CCF
<b>E4- Épreuve de langue vivante</b>	U4	4					
Sous-épreuve E 41 Langue vivante 1	U41	2	CCF		Ponctuel oral	20 min (2)	CCF
Sous-épreuve E 42 Langue vivante 2	U42	2	CCF		Ponctuel oral	20 min (2)	CCF
<b>E5- Épreuve de Français et Histoire - Géographie et enseignement moral et civique</b>	U5	5					
Sous-épreuve E 51 : Français	U51	2,5	Ponctuel écrit	2 h 30	Ponctuel écrit	2 h 30	CCF
Sous-épreuve E 52 : Histoire-Géographie et enseignement moral et civique	U52	2,5	Ponctuel écrit	2 h	Ponctuel écrit	2 h	CCF
<b>E6- Épreuve d'arts appliqués et cultures artistiques</b>	U6	1	CCF		Ponctuel écrit	1 h 30	CCF
<b>E7- Épreuve d'éducation physique et sportive</b>	U7	1	CCF		Ponctuel pratique		CCF
<b>Épreuves facultatives (3)</b>							
<b>EF1</b>	UF1						
<b>EF2</b>	UF2						

(1) dont 20 minutes de préparation.

(2) dont 5 mn de préparation.

(3) Le candidat peut choisir une ou deux unités facultatives parmi les unités possibles, les conditions sont fixées par la réglementation en vigueur. La langue vivante choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de celle choisie au titre de l'épreuve obligatoire. Seuls les points excédant 10 sont pris en compte pour le calcul de la moyenne générale en vue de l'obtention du diplôme et de l'attribution d'une mention. L'épreuve est effectuée en mode ponctuel terminal ; elle est orale d'une durée de 20 min, dont 5 minutes de préparation.